

MAXFIYLIK SIYOSATI

Hujjat versiyasi: 3.1

So'nggi yangilanish sanasi: 2025-yil 04-sentyabr

Mazkur Maxfiylik siyosati «MEGABITE-CRM» MChJ (STIR 309519699) tomonidan <https://crmpro.uz/> saytidan (bundan buyon matnda — Sayt) foydalanishda jismoniy va yuridik shaxslardan (bundan buyon matnda — Foydalanuvchilar) olinadigan shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish va ularni himoya qilish tartibini belgilaydi.

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Mazkur Siyosat [O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi O'RQ-547-sonli Qonuni](#) va boshqa normativ-huquqiy hujjatlarga muvofiq ishlab chiqilgan.

1.2. Saytdan foydalanish Foydalanuvchining ushbu Siyosatga va uning shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berish shartlariga so'zsiz roziligini anglatadi.

1.3. Siyosat shartlariga rozi bo'lmagan taqdirda, Foydalanuvchi Saytdan foydalanishni darhol to'xtatishi shart.

2. SHAXSIY MA'LUMOTLAR TARKIBI

2.1. Kompaniya quyidagi toifadagi shaxsiy ma'lumotlarni to'plashi mumkin:

- F.I.SH. (Familiyasi, ismi, sharifi);
- Elektron pochta manzili;
- Telefon raqami;
- IP-manzil, brauzer va qurilma haqidagi ma'lumotlar;
- Cookie-fayllar;
- Foydalanuvchi tomonidan Saytdagi shakllar orqali ixtiyoriy ravishda taqdim etilgan boshqa ma'lumotlar.

3. SHAXSIY MA'LUMOTLARGA ISHLOV BERISH MAQSADLARI

3.1. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlariga quyidagi maqsadlarda ishlov beriladi:

- Sayt servislaridan foydalanish imkoniyatini taqdim etish;
- Foydalanuvchilar bilan shartnomalar tuzish va ularni bajarish;
- Qayta aloqani va texnik yordamni amalga oshirish;
- Sayt ishini va ko'rsatiladigan xizmatlar sifatini yaxshilash;
- Yangi mahsulotlar, xizmatlar va aksiyalar haqida xabardor qilish (faqat Foydalanuvchining roziligi bilan);
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablarini bajarish.

4. ISHLOV BERISHNING HUQUQIY ASOSLARI

4.1. Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish quyidagilar asosida amalga oshiriladi:

- Foydalanuvchining roziligi;
- Foydalanuvchi bilan tuzilgan shartnomani bajarish zarurati;
- Qonunchilik talablari.

5. MA'LUMOTLARNI UCHINCHI SHAXSLARGA O'TKAZISH

5.1. Kompaniya shaxsiy ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga o'tkazmaydi, quyidagi hollar bundan mustasno:

- Agar bu O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi tomonidan talab qilinsa;
- Foydalanuvchi bilan tuzilgan shartnomani bajarish uchun (masalan, ma'lumotlarni pudratchilar va hamkorlarga ularning maxfiylikni saqlash majburiyati bilan topshirish);
- Bunday o'tkazish uchun Foydalanuvchining bevosita roziligi mavjud bo'lganda.

6. MA'LUMOTLARNI SAQLASH VA HIMOYA QILISH

6.1. Ma'lumotlar elektron shaklda himoyalangan serverlarda saqlanadi.

6.2. Kompaniya shaxsiy ma'lumotlarni ruxsatsiz kirishdan, o'zgartirishdan, oshkor qilishdan yoki yo'q qilishdan himoya qilish uchun barcha zarur va yetarli huquqiy, tashkiliy va texnik choralarni ko'radi.

6.3. Shaxsiy ma'lumotlarni saqlash muddati, agar qonunchilikda uzoqroq muddat belgilanmagan bo'lsa, ularga ishlov berish maqsadlariga erishish uchun zarur bo'lgan muddat bilan belgilanadi.

7. FOYDALANUVCHILARNING HUQUQLARI

7.1. Foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

- O'zining shaxsiy ma'lumotlari va ularga ishlov berish tartibi haqida ma'lumot so'rash;
- O'z ma'lumotlariga aniqlik kiritishni, ularni tuzatishni yoki o'chirishni talab qilish;
- Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berishga bergan o'z roziligini qaytarib olish;
- Kompaniyaning harakatlari yoki harakatsizligi ustidan vakolatli davlat organlariga shikoyat qilish.

8. COOKIE-FAYLLARDAN FOYDALANISH

8.1. Sayt servis ishini yaxshilash va foydalanuvchilar xulq-atvorini tahlil qilish uchun cookie-fayllardan foydalanadi.

8.2. Foydalanuvchi o'z brauzerida cookie-fayllardan foydalanish sozlamalarini mustaqil ravishda o'zgartirishi mumkin.

9. SIYOSATNI YANGILASH

9.1. Kompaniya mazkur Siyosatga bir tomonlama tartibda o'zgartirishlar kiritish huquqini o'zida saqlab qoladi.

9.2. Siyosatning yangi tahriri Saytda e'lon qilingan paytdan e'tiboran kuchga kiradi. Foydalanuvchi o'zgartirishlarni mustaqil ravishda kuzatib borish majburiyatini oladi.

10. BOG'LANISH UCHUN MA'LUMOTLAR

10.1. Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish bilan bog'liq barcha masalalar bo'yicha siz «MEGABITE-CRM» MChJga murojaat qilishingiz mumkin.

STIR (INN): 309519699

Yuridik manzili: Toshkent sh., Mirzo-Ulug'bek tumani, Parkent ko'chasi, 265-uy

Sayt: <https://crmpro.uz>

Email: megabit.crm@gmail.com

Tel: +998 (78) 333-22-33